

### Incendios en hoteles en verano 2010

**El turismo es la principal industria española y el verano es la época de mayor ocupación de los hoteles españoles por eso es normal que sea en esta época cuando se produce un mayor número de incidentes en estos establecimientos. Hacemos un pequeño resumen de los principales incendios de hoteles en España este verano.**



El lunes **19 de julio** una llamarada en una sartén en la cocina del **Hotel Ritz\*\*\*\*\*** de Madrid provocó un incendio que obligó a desalojar el emblemático hotel madrileño.

El fuego se originó poco después de las 01:30 horas en la cocina en la planta baja del hotel. Pese a que el incendio fue sofocado rápidamente por los propios empleados del hotel, se quemaron algunos cables provocando una gran humareda. Los responsables del Ritz decidieron evacuar a los más de 200 residentes. El director de guardia del hotel señaló que inmediatamente después de originarse el incendio se pusieron en marcha el protocolo de actuación y el plan de evacuación y se siguieron todos los procedimientos de seguridad.

También el **19 de julio** se desalojaban a los 200 clientes del **Hotel Hesperia Playa Dorada\*\*\*\*** del grupo NH, en Playa Blanca, en el sur de Lanzarote. El suceso se produjo sobre las 11:00 horas por problemas con una de las freidoras. Los empleados apagaron las llamas, pero el director del hotel decidió evacuar el establecimiento. La intervención de Bomberos se limitó a ventilar para quitar el humo. Dos cocineros del hotel fueron atendidos de una leve intoxicación por inhalación de humo.



El pasado **31 de julio** un incendio originado sobre las 21:00 horas en la cocina del **Hotel Brasil\*\*** de Benidorm (Alicante), obligó a desalojar a sus cerca de 40 huéspedes. A pesar de que el incendio fue rápidamente controlado, efectivos del parque local de Bomberos y de la Policía procedieron a la evacuación del edificio que quedó afectado por el humo. Debido al corte del suministro eléctrico producido por el incendio, los huéspedes del hotel tuvieron que ser realojados en diferentes hoteles de la misma cadena que el hotel Brasil.

El **2 de agosto**, un pequeño incendio declarado en el sótano del hotel **Miraolas\*\*\*** de Llanes (Asturias) obligó a su desalojo. Los hechos ocurrieron cerca de las 19:30 horas al incendiarse una secadora en la lavandería del sótano del hotel. El hotel tuvo que ser desalojado durante una hora mientras Bomberos de Llanes sofocaban el fuego y ventilaban las instalaciones. Se dio por finalizado el incidente a las 20:15 horas.



## Mallorca, 6, 7 y 8 Octubre 2010 6<sup>th</sup>, 7<sup>th</sup> and 8<sup>th</sup> October

El **4 de agosto** se desalojaron a 278 personas del **Hotel Iberostar Royal Cupido\*\*\*\*** de Palma de Mallorca. Fue un pequeño incendio generado en un cuarto eléctrico. Se trató de una evacuación preventiva que además sirvió para ejercitar los procedimientos de emergencia y evacuación. Dos personas con movilidad reducida, una con silla de ruedas, fueron afectadas levemente por inhalación de humo y atendidas por los servicios de emergencia.



**Hotel Molina Lario\*\*\*\*** Málaga. El **4 de agosto** a las 14:40 horas se produjo un incendio debido a los trabajos de soldadura que estaba realizando un operario en el cuarto de herramientas en el segundo sótano. Se provocó una gran humareda, se activó la alarma del hotel y se procedió a la evacuación del hotel. A las 15:10 horas los clientes pudieron volver a sus habitaciones.

El lunes **16 de agosto** se produjo un incendio en el **Hotel Iberostar Bouganville Playa\*\*\*\*** en el municipio de Adeje, al sur de Tenerife. El incendio fue advertido por un alertante casual que se percató que salía humo poco después de las 8 de la tarde. Alguien incendió intencionadamente una sombrilla en el ático que se propagó por algunas hamacas produciendo gran cantidad de humo. Tras la extinción del incendio se realizó la ventilación del lugar.



A las 07:45 horas del viernes **20 de agosto**, se detectó un fuerte olor a combustible y algunos clientes del **Hotel Balear Beach\*** en Magaluf, Mallorca desalojaron el hotel. Una dotación de Bomberos desplazada al lugar descubrió una fuga de gas-oil debido a la rotura de un manguito. Una vez concluida la reparación los huéspedes volvieron a sus habitaciones.

A las 2 de la tarde del martes **24 de agosto** se produjo un desalojo preventivo de los 480 clientes en el **Hotel Best Western Salobreña\*\*\*** en Salobreña, Granada. Se generó una gran alarma pues el Servicio de Bomberos fue avisado de que estaba ardiendo el hotel. Tan solo se trataba de un incendio de matorral en una ladera colindante al hotel que creó una gran columna de humo que afectaba a una parte del establecimiento en la que se encontraban los comedores. Poco después todo volvió a la normalidad.



El día **31 de agosto** a las 13:20 horas, el **Hotel Ibis Bilbao Centro\*\*\*** de la cadena Accor comunicó al servicio de bomberos la existencia de un incendio declarado en un almacén de ropa de cama y material de limpieza de la tercera planta. El incendio que produjo más humo que llamas no se propagó por el edificio gracias a su sistema de sectorización. No fue necesario evacuar el hotel. Tres trabajadores del hotel fueron atendidos por síntomas leves provocados por inhalación de humo.

## Mallorca, 6, 7 y 8 Octubre 2010 6<sup>th</sup>, 7<sup>th</sup> and 8<sup>th</sup> October

**Pero esto no ocurre solo en España, los incendios en hoteles se suceden en otros países y ponen a prueba la formación de los trabajadores y la capacidad de los Servicios de bomberos. Esta es una selección de los principales incendios en hoteles de los que hemos tenido noticia:**



A las 14:30 horas del domingo **27 de junio** un incendio se originó por un fallo eléctrico en la cocina de la primera planta del **Victoria Hotel** en Skelmersdale, Inglaterra. Fueron evacuados docenas de clientes del hotel y del pub a la hora en que se retransmitía por televisión el partido Inglaterra-Alemania del mundial de fútbol.

La tarde del **6 de julio** un incendio destruyó parcialmente el hotel de dos plantas **Premier Inn Silverstone**, en Northhamptonshire, Inglaterra, cerca del circuito de Silverstone. El humo invadió el hotel por lo que hubo que evacuar a los 55 huéspedes, entre los que se encontraba la madre del piloto de Formula 1, Jenson Button, y trasladarlos a otros hoteles.



El peor suceso del verano ocurrió el viernes **16 de julio** a las 11:00 de la mañana al incendiarse el **Soma Hotel** de 5 plantas, en la ciudad de Sulaimaniyah en el Kurdistan en el norte de IRAK, que arrojó la cifra oficial de **29 muertos** (14 extranjeros de 12 nacionalidades) y 41 heridos, entre ellos 7 bomberos. Según las autoridades la mayoría de las muertes se produjeron por asfixia, aunque al menos 3 personas murieron al saltar desde la tercera planta. Se ignora la causa que originó el incendio que estuvo varias horas descontrolado, y se negó que fuese un ataque terrorista, especulándose que pudo ser de origen eléctrico. Sin embargo, un mes después han sido arrestadas 14 personas en relación con el incendio.

El miércoles **4 de agosto** se produjo un incendio en a las 11:00 de la mañana en la habitación 220 del **Hotel Caribbean Paradise\*\*\*\*** en Playa del Carmen, Riviera Maya, México. Se evacuaron más de 150 personas y se han producido pérdidas millonarias.



El mismo **4 de agosto**, a las 23:40 horas, Bomberos de San Martín de los Andes (Argentina) reciben una llamada del **Hotel Patagonia Plaza\*\*\*\*** de cuatro pisos. Tuvieron que intervenir 6 dotaciones (30 personas), que procedieron a la evacuación de los 180 huéspedes del hotel, cortaron el suministro eléctrico a varias manzanas de la zona y extinguieron el incendio en apenas 90 minutos. El fuego pudo originarse en la chimenea de una de las suites, que corre por el exterior del edificio, y se propagó por el entretecho de madera a dos habitaciones de la última planta.

El lunes **6 de agosto** un fuego que se desató sobre las diez de la mañana en el **Hotel Caribe Hilton\*\*\*\*\*** en San Juan de Puerto Rico obligó al desalojo de 70 ocupantes que se encontraban en el hotel de los 270 registrados. Según se indicó el fuego se desató en un almacén de equipo eléctrico en el sótano del edificio y fue controlado por la brigada de bomberos en unos pocos minutos. Al parecer los vehículos de bomberos no pudieron utilizar el hidrante del hotel por suministrar poca agua. No hubo heridos.



El **7 de agosto** el equipo inglés de cricket y el staff del hotel fue evacuado a las 04:50 de la madrugada del hotel **Radison SAS\*\*\*\*\*** de Leeds, en Inglaterra, cuando sonó la alarma de incendio. Permanecieron en la calle 20 minutos bajo la lluvia hasta que el servicio de bomberos les permitió regresar al interior tras apagar el incendio que se había producido en una de las habitaciones al dejar accidentalmente una prenda de ropa junto a una lámpara.

## Mallorca, 6, 7 y 8 Octubre 2010 6<sup>th</sup>, 7<sup>th</sup> and 8<sup>th</sup> October

El sábado **14 de agosto** un incendio a dos manzanas de la Casablanca, en el centro de Washington (USA), obligó a evacuar los hoteles **W Hotel**, y el histórico **Willard intercontinental Hotel**. Además hubo un apagón en varias manzanas de los alrededores. El incendio se produjo en un transformador eléctrico subterráneo sobre las 07:45 de la mañana y se extinguió sobre las 09:00 horas. A las diez se restableció el suministro eléctrico no habiéndose producido ningún herido.



El **16 de agosto** a las 11:15 de la mañana se originó un incendio en la sauna del primer piso del **Aparthotel Bristol Center\*\*\*\***, en Mar del Plata, Argentina. Por precaución se evacuaron a unas 120 personas. Se controló el incendio sobre las 13:00 horas se controló el incendio que afectó a la zona de SPA y no hubo ninguna persona herida.

El lunes **16 de agosto** uno de los huéspedes resultó herido al caerse por las escaleras durante la evacuación de 500 personas del **Hotel Imperial\*\*\*\*\*** uno de los más lujosos de Tokio (Japón). La causa fue un incendio en un almacén de la segunda planta a las 08:30 horas. Un portavoz del Cuerpo de Bomberos de Tokio daba por finalizado el incendio a las 09:45.



A las **6 de la mañana** del jueves 19 de agosto los huéspedes del **Grapevine's Great Wolf Lodge\*\*\*** en Texas EEUU) tuvieron un despertar intempestivo cuando los bomberos llamaron a la puerta de su habitación. Una secadora de la lavandería se incendió y provocó que parte del hotel y el parque acuático interior del hotel se llenase de humo denso. La mitad de los 2.000 clientes alojados en el complejo hotelero fueron evacuados y obligados a permanecer en el comedor o en el centro de conferencias hasta que desapareció el humo.

A las 17:40 horas del viernes **20 de agosto** un incendio en un aparcamiento subterráneo forzó la evacuación del **Hotel Rafayel\*\*\*\*\***, en Battersea, en la zona sur de Londres (Reino Unido). Según el Servicio de bomberos de Londres hubo que evacuar a 120 personas del hotel y de un bloque de apartamentos. El fuego quedó bajo control a las 21:40 horas después de un duro trabajo de la brigada de bomberos.



En la madrugada del sábado **21 de agosto** alrededor de 100 personas entre trabajadores y huéspedes fueron desalojados del **Hotel Aristos\*\*\*** en una calle céntrica de Puebla, México. Al parecer el incendio se originó en la cocina por una posible fuga de gas sobre las 03:00 de la mañana. Los empleados se dieron cuenta que salía humo por las estufas y cuando invadió la planta baja sonaron las alarmas. Algunos clientes tuvieron que salir rompiendo puertas y ventanas y dos clientas del tercer y cuarto piso tuvieron que pedir ayuda desde las ventanas para ser evacuadas.

De las 02:00 a las 03:30 de la madrugada del domingo **22 de agosto** fueron evacuados cientos de clientes de las 424 habitaciones de las 21 plantas del lujoso **Hotel Intercontinental Boston\*\*\*\*\*** (USA), debido a un pequeño incendio en un cuarto eléctrico del garaje, por lo que se cortó el suministro eléctrico. Los huéspedes fueron trasladados a dos hoteles en las proximidades y serán compensados económicamente.



Sobre las 7 de la tarde el jueves **26 de agosto** el **Hotel Provincial\*\*** de Paraná (Argentina) padeció un incendio provocado por un cortocircuito en un equipo de aire acondicionado que se extendió por el alfombrado de una habitación. Cuatro dotaciones de Bomberos intervinieron para apagar las llamas y atender a unas cien personas que fueron evacuadas y asistidas con equipos de respiración por el humo y el polvo que había en el lugar. No obstante, Dos personas que estaban alojadas en el hotel debieron ser atendidas por inhalaciones tóxicas.

A las 07:15 de la mañana del sábado **28 de agosto** el lujoso **D4 Berkeley Hotel de Dublín**, Irlanda, fue socorrido por ocho vehículos de extinción de incendios y dos ambulancias de la Brigada de bomberos de Dublín para extinguir un incendio de origen eléctrico que empezó en una habitación de la séptima planta. Hubo que evacuar a cientos de huéspedes y uno de ellos y un trabajador del hotel fueron trasladados al hospital para ser atendidos por inhalación de humo. Una hora después, ya controlado el pequeño incendio, se proseguía con la tarea de ventilar el hotel. Este hotel ha acogido a muchos famosos y Jefes de Estado como Nelson Mandela, Madonna, Frank Sinatra, Cher, Elton John, etc.



### Reflexión

Del análisis de esta selección de incendios en hoteles no exhaustiva ni rigurosa, podemos hacer algunas reflexiones que exponemos a continuación a modo de conclusiones de este informe:

- En todos los incendios reportados fue dado aviso al Servicio de bomberos que en todos los casos atendió la emergencia.
- En el 20% de los incendios hubo algún herido. En todos los casos en que se produjeron heridos hubo que asistirles por intoxicación de humo. En la mitad de los incendios en los que hubo heridos estos eran trabajadores del hotel, debido a que estos son los que primero se dirigen a ver donde se ha producido el incendio y toman las primeras acciones para extinguirlo. Esto que puede parecer lógico debiera poder evitarse con las medidas de protección personal idóneas por parte de los trabajadores del hotel y con la formación adecuada.
- En el 100% de los casos en que el incendio ha afectado al interior del hotel se ha procedido a evacuar el mismo con la excepción del Hotel Ibis Bilbao de la cadena Accor. Es probable que no hubiese sido necesario evacuar el hotel y a todos sus clientes en todos los casos y es posible que algunos de los afectados por intoxicación de humos lo hayan sido debido a la evacuación innecesaria del hotel y exponer a los huéspedes al humo de los pasillos y escaleras en vez de permanecer tranquilamente en sus habitaciones con aire limpio.
- El 100 % de los incendios accidentales se han producido en el interior del hotel. El 58% de los incendios se han producido en la planta baja o sótano. Los lugares donde se han producido más incendios han sido:
  - La cocina con el 22%.
  - Los cuartos técnicos con el 22%.
  - Las habitaciones con el 17%.
  - Otros lugares donde han sido frecuentes los incendios son la lavandería, los almacenes de ropa y zonas de sauna.
- Aunque se carece de datos fiables, una primera impresión es que más de la mitad de los incendios son de origen eléctrico.
- Gran parte de los incendios se produce en las zonas reservadas a los trabajadores del hotel, por lo que la formación puede jugar un gran papel en la prevención de estos incendios.

Una vez más queda patente la importancia de la Seguridad Contra Incendios en hoteles, tanto en lo referente a las adecuadas instalaciones de los edificios como a la formación de sus trabajadores con el fin de garantizar el confort de los clientes y proteger la vida de los ocupantes, así como minimizar los daños materiales. En los incendios de este verano se puede apreciar que a pesar de producirse conatos o pequeños incendios casi siempre se realiza la evacuación del hotel con el transtorno que ello supone para los clientes. Para tomar esta decisión antes de que se presenten los servicios de bomberos o las autoridades, el personal del hotel ha de tener la formación adecuada para valorar la importancia del incidente y actuar correctamente.

Proteger un hotel adecuadamente contra incendios supone tener en cuenta:

- Que en el proyecto del hotel se considere el riesgo de incendio
- La adopción de unas buenas medidas de protección pasiva durante la edificación
- Unas buenas instalaciones de protección contra incendios
- Preparar un buen Plan de Autoprotección
- Formar a todos los trabajadores en protección contra incendios y emergencias
- Organizar simulacros y ejercicios de evacuación regularmente.

### Legislación Universal de Protección Contra Incendios

Todos los hoteles son vulnerables a los incendios y como se puede apreciar, los hoteles más grandes y de más categoría no están libres de ellos en ninguna parte del mundo. Debería regularse una legislación básica de protección contra incendios para todos los hoteles del mundo. ¡Todos y no solamente los de nueva construcción!

Es importante hacer hincapie en los Planes de Autoprotección y en la formación del personal en todos los establecimientos hoteleros independientemente de su tamaño, altura y ocupación.

### Segurhotel'2010

La Isla de Mallorca acogerá los días 6, 7 y 8 de Octubre las IV Jornadas Internacionales de Seguridad Contra Incendios en Hoteles, Segurhotel'2010, en el que se darán cita algunos de los más importantes expertos europeos en Protección Contra Incendios en hoteles.

Más información en: [www.aptb.org/segurhotel](http://www.aptb.org/segurhotel)

**Javier Larrea**  
**Secretario General APTB**  
[aptb@aptb.org](mailto:aptb@aptb.org)