

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

A continuación se expone el documento contractual que regirá la compra de los productos a través del sitio web <http://www.aptb.org/> propiedad de la Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos (en adelante el prestador). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las compras realizadas a través de este sitio web.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### **Identidad de las partes**

Por una parte el prestador: APTB - Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos, con CIF: G48511547, Teléfono: 916408858, e-mail: [administracion@aptb.org](mailto:administracion@aptb.org)

Por otra, el usuario registrado en el sitio web <http://www.aptb.org/> mediante un nombre de usuario y contraseña que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## **Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación de compra venta nacida entre Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos. y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

## **Información general**

Las condiciones descritas en esta página son sólo para pedidos realizados desde la web [administracion@aptb.org](mailto:administracion@aptb.org)

Disponemos de venta para los productos de la tienda online (libros, detectores de humo, etc.) en España peninsular y Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. Si en algún momento están interesados en nuestros productos, y pertenecen ustedes a zonas geográficas en las cuales no disponemos de venta on-line, no dude en ponerse en contacto con nosotros con el teléfono de atención al cliente 916408858 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [administracion@aptb.org](mailto:administracion@aptb.org) nos pondremos en contacto con usted para que pueda disfrutar de nuestros productos.

En cuanto a la suscripción a la revista disponemos de dos modalidades:

La suscripción de la revista en formato digital, que podrá recibirla en dicho formato a cualquier destino del mundo.

Y la suscripción de la revista en formato papel, para la cual tenemos disponibles los siguientes destinos:

- España.
- Europa.

La moneda utilizada para el pago de los productos únicamente será el euro €.

El procedimiento de compra será realizado en el idioma castellano.

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con el teléfono de atención al cliente 916408858 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [administracion@aptb.org](mailto:administracion@aptb.org)

## **COMO COMPRAR**

- **En la tienda on line:**

El procedimiento de compra se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web.

Para poder iniciar la compra deberá usted cumplimentar un formulario con una serie de datos para llevar a cabo el registro y a posteriori, el control, facturación y envío de los pedidos. Usted únicamente deberá seleccionar el producto que desea adquirir y pulsar el botón de "añadir al carrito".

Todos los productos incluidos en el "carrito" podrán ser eliminados, siempre que así lo indique.

En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla. Así mismo, también existe un espacio expresamente habilitado para que usted pueda realizar observaciones concretas respecto a su compra.

A pesar de añadir un producto concreto, usted puede continuar con su compra, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación.

Para finalizar su compra clicará en "comprar".

Debe en todo caso, aceptar los términos y condiciones de compra.

El procedimiento de compra, está claramente diferenciado en cinco pasos:

- 1) Opciones del pedido (en este apartado realizamos el registro o introducimos nuestros datos como cliente ya registrado).
- 2) Detalles de facturación
- 3) Detalles de la entrega
- 3) Métodos de envío: en este apartado se selecciona el método de envío, entre los disponibles
- 4) Método de pago en este punto se seleccionara el medio de pago que se desee entre los disponibles.
- 5) Confirmación de la orden

Así mismo, recibirá en su email el pedido que nos ha realizado. El prestador, conforme a la política de privacidad indicada, garantizará la confidencialidad de sus datos.

- **Suscripción revista:** En primer lugar se deberá elegir que opción nos interesa recibir, si la revista en formato digital o en soporte papel, una vez consultadas las tarifas de ambas clicamos en la pestaña “suscripción”, seguidamente aparecerán los datos de nuestro registro, si nos hemos registrado previamente, comprobaremos que los datos estén correctos y clicaremos en “siguiente” donde de nuevo nos aparecerán nuestros datos, y tendremos que seleccionar el método de pago entre los disponibles, una vez seleccionado volveremos a clicar en el botón suscripción y continuar para terminar de realizar la suscripción, si hemos escogido la opción de transferencia bancaria la suscripción no se hará efectiva hasta el pago de la misma.

### **Precios, ofertas y descuentos**

Los precios que se indican respecto a cada producto se expresarán en la moneda Euro (€).

Los precios de la tienda on line, indicados junto a cada producto incluyen el IVA y se podrán visualizar desde el inicio de la compra, quedando dichos impuestos desglosados en el resumen final antes de proceder al pago. En caso de realizar alguna oferta, descuento o promoción, la misma vendrá reflejada en esta web y podrá optar al mismo. Nuestra empresa se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente. Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán.

Los precios de la suscripción a la revista son:

6 números al año (enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre). En todos los precios están incluidos los impuestos:

**PVP suscripción anual en formato papel** (incluye acceso revista online)

- 52 € para España.
- 70 € para Europa.

**PVP suscripción anual en formato digital**

- 42 €

Todo pago realizado al prestador conlleva la emisión de una factura a nombre del usuario registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar el pedido.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del prestador 916408858 o vía correo electrónico a la dirección [administracion@aptb.org](mailto:administracion@aptb.org)

**FORMAS DE PAGO**

Disponemos de las siguientes formas de pago:

- a) Pago mediante transferencia bancaria.
- b) Mediante PayPal: para ello debe tener una cuenta asociada o bien crearla. Los datos de la tarjeta serán guardados de forma segura dentro de su cuenta de PayPal, y podrá utilizar su cuenta en nuestra web y otros sitios web comerciales que acepten PayPal.
- c) Tarjeta de Credito, a través de PayPal, sin necesidad de registro previo en la plataforma.

## **ENTREGA DE PEDIDOS Y COSTES DE ENVÍO**

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega designada libremente por el usuario. En el proceso de alta podrá indicarnos una dirección diferente para recibir sus pedidos.

El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte del prestador. Hasta ese momento no se entenderá realizada la compra. Es posible que alguno o algunos de los productos contenidos en el pedido realizado por el cliente no estén disponibles en el momento de tramitar el pedido. En el caso de que el producto seleccionado por el cliente no se encuentre en stock, se informará del nuevo plazo de entrega estimado, pudiendo el cliente optar si lo desea por la devolución del importe de compra. Si no es posible reponer rápidamente el stock de un producto se realizará el reembolso del importe pagado directamente con el mismo medio de pago que utilizó el cliente. Puede llamarnos por teléfono de atención al cliente 916408858 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [administracion@aptb.org](mailto:administracion@aptb.org) para una aproximación más ajustada para confirmar stocks y previsiones de entrega.

El prestador no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al prestador como lo es la ausencia del destinatario o retención del envío en aduanas. En ningún caso, este retraso supone indemnización alguna por parte del prestador hacia el cliente o usuario.

Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

Los gastos de envío vendrán reflejados antes de finalizar el proceso de compra. Estos gastos incluyen el IVA, que usted verá desglosado antes de finalizar el pedido.

Los envíos realizados a zonas con particularidades fiscales como Ceuta, Melilla e Islas Canarias, pueden estar sujetos a costes aduaneros y tasas de importación (aranceles) que aplicarán las autoridades de destino. Estos gastos son variables y dependen de cada aduana y de cada país. Para más información deberá usted informarse en su oficina aduanera. El pedido será entregado en un plazo de 24-72h en territorio peninsular y 72-96h en Baleares, Ceuta, Melilla, y Canarias.

Los sábados y los domingos no computan como días laborables a efectos de entrega.

Los plazos de entrega se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de mercancías.

En el precio de suscripción a la revista vienen ya incluidos los gastos de envío, la publicación es bimestral, hay 6 números al año (enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre).

- **52 € para España.**
- **70 € para Europa.**

El pedido será entregado en un plazo de 2 a 7 días dependiendo del destino seleccionado.

Para obtener información sobre otras zonas de envío, o si el cliente no recibiera el pedido en el plazo indicado por favor pónganse en contacto con nosotros a través del teléfono de atención al cliente 916408858 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: [administracion@atpb.org](mailto:administracion@atpb.org)

Para notificar una incidencia, deberá comunicárnoslo poniéndose en contacto con nosotros en el número de atención al cliente 916408858 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: [administracion@atpb.org](mailto:administracion@atpb.org).

Rogamos a los Clientes que, en el momento de la entrega del pedido por parte del transportista, verifique:

- Que el producto o productos no están dañados o alterados.
- Que el número de artículos entregados se corresponde con el indicado en el documento de transporte.

En el caso de que en el momento de la entrega detecte que los productos están dañados o alterados o que los productos no se corresponden con el pedido realizado, rogamos proceda a rechazar el pedido.

Si exteriormente el embalaje está dañado debe indicarse en el albarán del transportista “Embalaje dañado”, “Pendiente revisión” o indicar la anomalía encontrada.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES o DERECHO DE DESISTIMIENTO**

### **Caso 1: Devoluciones por desistimiento de compra**

Todos los productos adquiridos en este portal podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que nos indique la intención de devolver el/los productos dentro de un plazo de 14 días tras su recepción y que cumplan con el resto de condiciones que a continuación establecemos.

#### Requisitos para devoluciones por desistimiento

-Para el envío de vuelta debe intentar utilizar el mismo embalaje con el que se ha recibido el producto, siempre que sea posible, para asegurarnos de que dicho producto va bien protegido. En el caso de no contar con este embalaje, deberá usted devolverlo de forma que el producto llegue en buenas condiciones a nuestros almacenes. Los productos deben devolverse completos tanto en sus elementos principales como accesorios.

-Todos los gastos originados, portes incluidos, correrán por cuenta del cliente. No aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.

#### **En qué casos no devolvemos ningún producto:**

-No se devolverán artículos que no conserven su packaging original (estuches, cajas, garantías, certificados, etc.) y aquellos **a los que se les haya retirado los precintos de seguridad.**

-No se devolverán productos que una vez probados y usados ya no se puedan vender como nuevos salvo que estén deteriorados por el porte o hayan llegado así.

-No se aceptarán accesorios sueltos que sean complemento de otros productos base principales.

-No se aceptará la devolución del suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

-No se aceptará el suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso

del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Tras examinar el artículo le informaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas.

El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra. En caso de no haberlo cargado en su cuenta, nos limitaremos solamente a aceptar la devolución.

#### Pasos a seguir

Contacte con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto, en el número de atención al cliente 916408858 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [administracion@atpb.org](mailto:administracion@atpb.org)

Para obtener confirmación de la devolución. Rellena el formulario de devolución y envíanoslo.

Al recibir los productos procederemos a examinarlos y es cuando le comunicaremos si tiene derecho o no al reintegro de las cantidades abonadas, por el/los productos comprado/s.

El proceso de devolución se llevará a cabo lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en la que se nos notificó la intención de desistir.

#### **Caso 2: Devoluciones por producto defectuoso**

En los casos en que considere que en el momento de la entrega del producto no se ajusta el mismo a lo estipulado en el contrato.

#### Pasos a seguir

-Fotografía el producto para que podamos ver los desperfectos ocasionados por el transporte y/o daños que sufre el producto.

-Contacta con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto, a través de nuestro email [administracion@atpb.org](mailto:administracion@atpb.org) o teléfono 916408858.

Una vez recibida la mercancía, examinaremos detenidamente el producto y, dentro de un plazo razonable, nos pondremos en contacto con usted indicándole si aceptamos la devolución o reposición del mismo. El cambio o devolución se hará efectiva lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un e-mail confirmando la aceptación de la devolución. Las devoluciones y/o anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales de la cantidad abonada por el pedido.

Puede utilizar el siguiente formulario para ejercitar este derecho:

*– A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):*

*– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio*

*– Pedido el/recibido el.....*

*– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*

*– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*

*– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)*

*– Fecha*

## **GARANTÍAS**

El detector de humo tiene un periodo de garantía de un año, conforme a los criterios y condiciones descritas en la garantía del fabricante debido a la naturaleza del producto en cuestión.

Están excluidos de la garantía:

- Los desperfectos o daños debidos a una incorrecta utilización o manipulación del artículo o los desgastes producidos por un uso normal del mismo no se incluyen en esta garantía.
- Intervención durante el período de garantía de un servicio técnico que no sea el oficial.
- Factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, las caídas, agua y fuego.

Para gestionar la garantía es necesario presentar factura de compra. La garantía dará comienzo en el mismo día de entrega y/o de aceptación del pedido.

Para más información sobre garantías del fabricante de productos específicos, por favor diríjase a nosotros en el número de atención al cliente 916408858 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [administracion@atpb.org](mailto:administracion@atpb.org)

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario/cliente.

Igualmente, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

Para la resolución de conflictos entre los consumidores y las empresas de la UE o de Noruega, Islandia y Liechtenstein pueden resolver los conflictos relacionados con la adquisición en línea de productos y servicios sin necesidad de acudir a los tribunales, mediante el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>